


SOP

BANDWIDTH MANAGEMENT

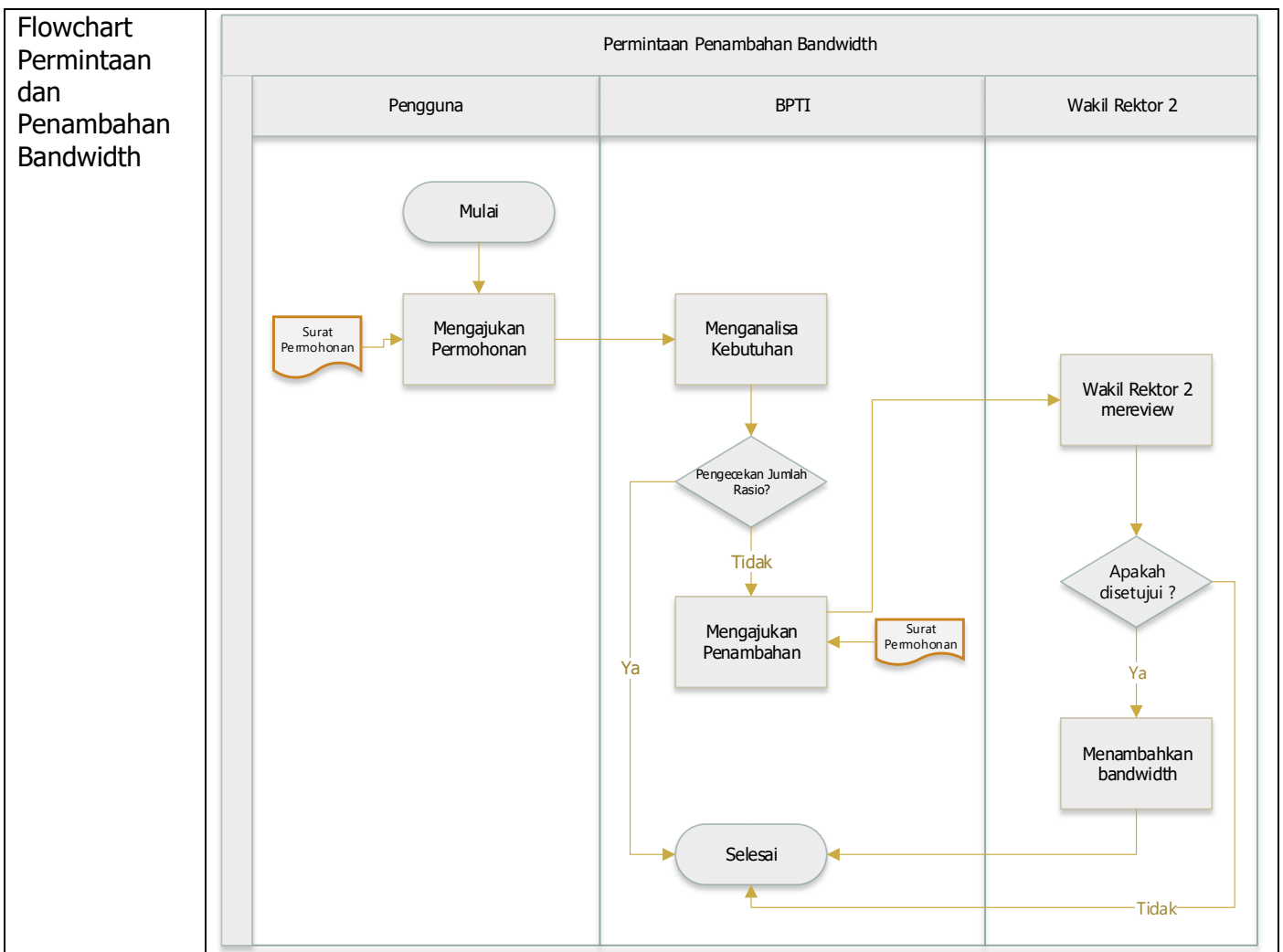
	BADAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI (BPTI)	Kode :	SOP-02.004/BPTI/2020
	Standar Operasional Prosedur (SOP) Bandwidth Management	Tanggal :	11 Januari 2020
		Kategori :	Maintenance
		Revisi ke :	1.0

1. Legalitas				
Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
Disusun	Nuroji, S.T, M.Kom	Kabag. Jaringan dan Server		
Diperiksa	Erizal, S.Kom, M.Kom	Ka. BPTI		
Disetujui	Dr. Zamah Sari, M.Ag	Wakil Rektor II		
Disahkan	Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum	Rektor		

1. Skema Kerja	
Ruang Lingkup	<ul style="list-style-type: none"> - Prosedur kegiatan management bandwidth meliputi penyediaan bandwidth berdasarkan kebutuhan bandwidth untuk komunitas akademik di UHAMKA dalam pengadaannya untuk gedung baru atau laboratorium dan unit kerja lain di tingkatan universitas, fakultas sampai program studi. - Prosedur kegiatan permintaan penambahan bandwidth mencakup penyediaan penambahan kebutuhan bandwidth untuk komunitas akademik di UHAMKA.
Tujuan	<ul style="list-style-type: none"> - Terpenuhinya ketersediaan jaringan Data/internet sesuai kebutuhan unit kerja dalam komunitas akademik UHAMKA. - Terpenuhinya ketersediaan bandwidth sesuai kebutuhan unit kerja untuk mengoptimalkan kinerja komunitas akademik UHAMKA berbasis internet. - Terpenuhinya ketersediaan penambahan bandwidth sesuai kebutuhan unit kerja untuk mengoptimalkan kinerja komunitas akademik UHAMKA.
Indikator Keberhasilan	<ul style="list-style-type: none"> - Gangguan internet pada jaringan utama telah tertangani sehingga gangguan telah teratasi dan jaringan utama normal kembali. - Gangguan internet pada jaringan utama telah tertangani dan pada unit kerja di lingkungan UHAMKA dapat melaksanakan kegiatan pelayanan. - Menginventarisasi kelayakan perangkat dan melakukan penanganan bagi jaringan internet yang memiliki gangguan. - Tersedianya internet wifi di area yang dibutuhkan. - Terpantanya <i>accesspoint</i> untuk mengetahui kelayakan dan kerusakan dari <i>accesspoint</i> yang ada - Terpenuhinya layanan internet - Terpasangnya layanan Jaringan Data/Internet/sistem informasi dengan baik untuk semua aplikasi yang terhubung dengan jaringan internet yang dibuat - Berjalannya layanan sistem informasi dengan baik.
Pihak yang Terlibat	BPTI, Pengguna , Pihak ketiga, Wakil Rektor II
Acuan Kegiatan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Renstra Universitas. 2. Pengajuan Layanan dari Pengguna. 3. Proposal Pengadaan Penyediaan Bandwidth.
Referensi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Standard. International ISO 9001:2015 : Quality Management Systems. 2. Standard. International ISO 27001:2013 : Quality Management Systems. 3. Peraturan Universitas.
Definisi – Definisi	<ul style="list-style-type: none"> - Bandwidth manajemen adalah pengaturan bandwidth untuk internet di UHAMKA - SOP adalah prosedur operasi standar yang menjelaskan tahapan dalam melakukan setiap aktivitas dan pada umumnya berkaitan dengan departemen lain dalam aktivitas tersebut. - UHAMKA adalah singkatan dari Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. - BPTI adalah Badan Pengembangan Teknologi Informasi UHAMKA. - Pengguna adalah User yang menggunakan Sistem Informasi dan layanan IT. - Renstra Universitas adalah Rencana Strategi tingkat Universitas di lingkungan UHAMKA sebagai acuan kinerja lembaga atau unit kerja di UHAMKA.

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">- Bagian YANSI adalah kepanjangan dari Pelayanan dan Informasi.- Bagian WDM adalah kepanjangan dari Website dan Multimedia.- Bagian JDS adala kepanjangan dari Jaringan dan Server.- Bagian ADD adalah kepanjangan dari Aplikasi dan Database. |
|--|---|

Mekanisme dan Prosedur	SOP PERMINTAAN PENAMBAHAN BANDWIDTH
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna, mengajukan proposal atau surat untuk permintaan penambahan bandwidth bagi lingkungan baru atau renovasi atau relokasi tempat kerja. 2. BPTI dalam hal ini Kabag JDS dan staf menganalisis kebutuhan. 3. Jika jumlah rasio pengguna dengan bandwidth yang ada sesuai, maka tidak perlu adanya penambahan. 4. Jika jumlah rasio pengguna tidak sama dengan bandwidth yang ada, maka akan dilakukan penambahan. 5. Melakukan pengajuan ke WR.2 jika disetujui maka akan dilakukan penambahan bandwidth. 6. Jika pengajuan ke WR.2 tidak disetujui maka tidak ada penambahan bandwidth. 7. Melakukan pelaporan dan dokumentasi kerja penyediaan bandwidth.



Rekaman (<i>Quality Record</i>)	No	Nomor Dokumen	Keterangan
	1	Disesuaikan dengan Lembaga/Unit Kerja	Surat Pengajuan
	2	BA-01/BPTI/2020	Berita acara
	3	No. Tiket (Automatically Created)	Rekaman permintaan (nomor tiket) dari http://support.uhamka.ac.id

Catatan Riwayat Perubahan	Dikeluarkan	Uraian Perubahan	Persetujuan	Tanggal Dikeluarkan
	1	Awal Dikeluarkan	Rektor	11 Januari 2020