

SOP

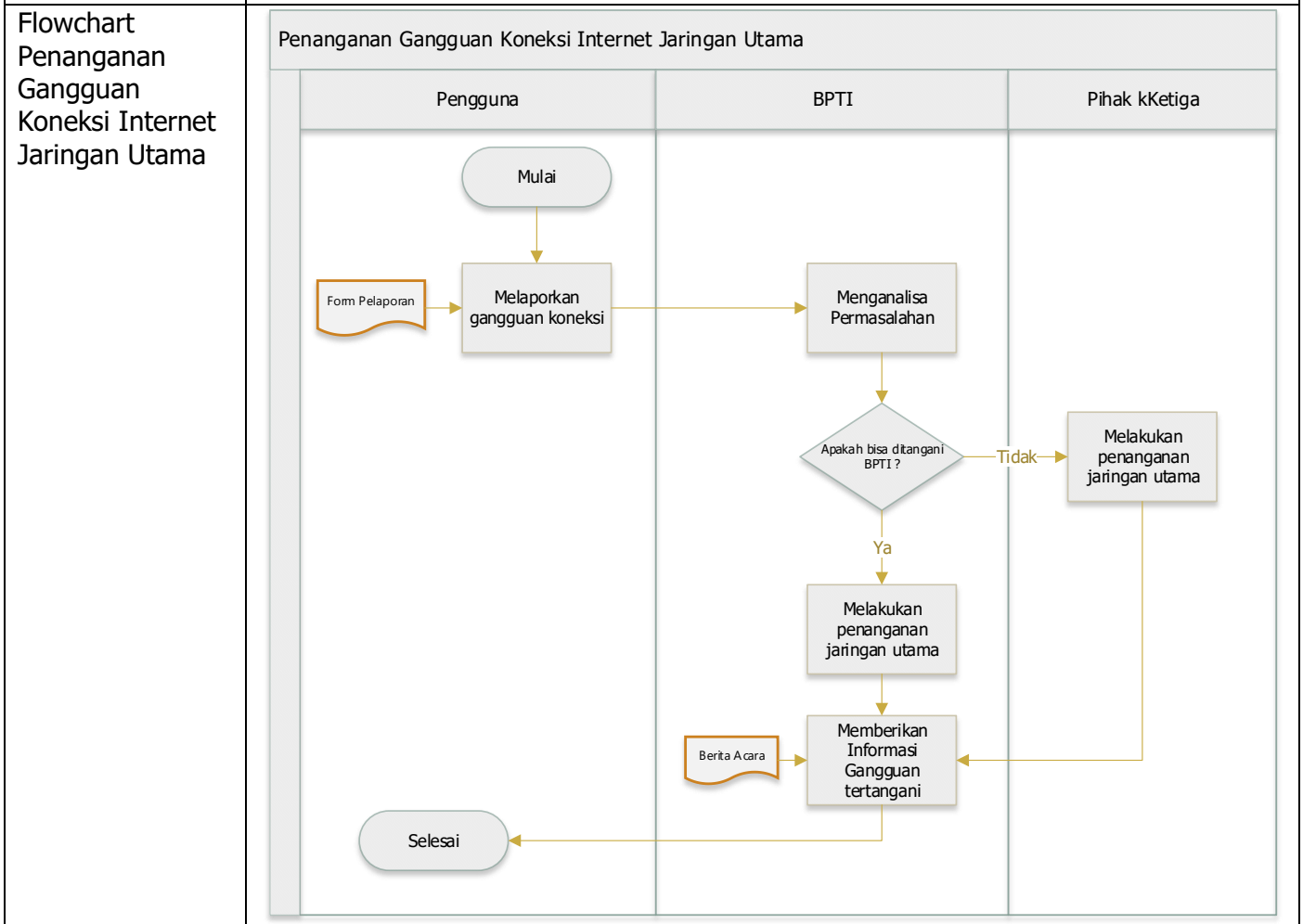
INSTALASI DAN PEMELIHARAAN JARINGAN KOMPUTER

	BADAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI (BPTI)	Kode :	SOP-02.002/BPTI/2020
	Standar Operasional Prosedur (SOP) Instalasi dan Pemeliharaan Jaringan Komputer	Tanggal :	11 Januari 2020
		Kategori :	Maintenance
		Revisi ke :	1.0

1. Legalitas				
Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
Disusun	Nuroji, S.T, M.Kom	Kabag. Jaringan dan Server		
Diperiksa	Erizal, S.Kom, M.Kom	Ka. BPTI		
Disetujui	Dr. Zamah Sari, M.Ag	Wakil Rektor II		
Disahkan	Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum	Rektor		

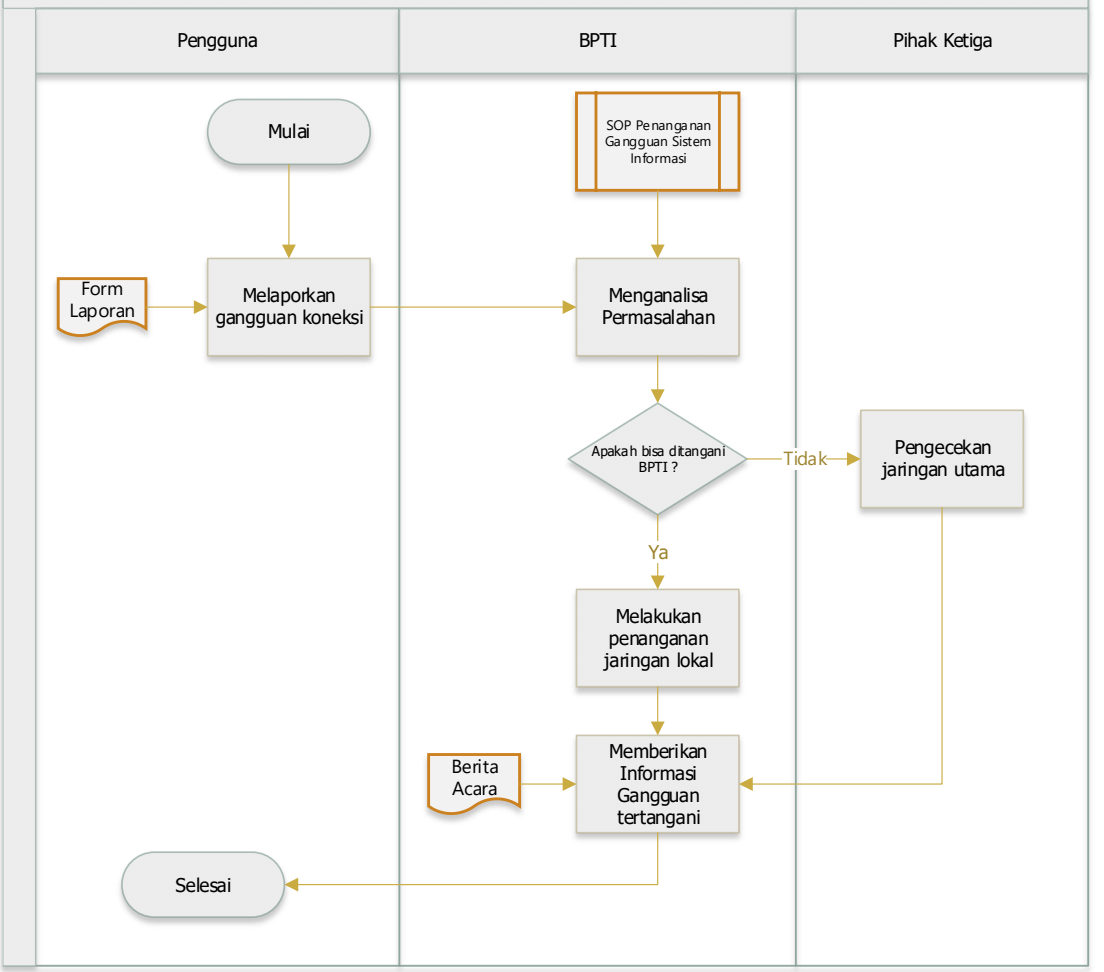
1. Skema Kerja	
Ruang Lingkup	<ul style="list-style-type: none"> - Prosedur kegiatan penanganan gangguan koneksi jaringan utama ini mencakup penanganan gangguan jaringan informasi/Internet/Data di Jaringan Utama (<i>Backbone</i>). - Prosedur kegiatan penanganan gangguan koneksi jaringan lokal ini mencakup penanganan gangguan jaringan informasi/Internet/Data di Jaringan lokal UHAMKA. - Prosedur kegiatan perawatan jaringan ini mencakup monitoring koneksi dan perangkat di lingkungan UHAMKA. - Prosedur pemasangan perangkat wifi mencakup kegiatan memasang <i>accesspoint</i> di area yang dibutuhkan. - Prosedur kegiatan pemeliharaan perangkat wifi ini mencakup melakukan monitoring <i>accesspoint</i>. - Prosedur kegiatan pemeliharaan perangkat jaringan ini mencakup melakukan pengecekan perangkat jaringan. - Prosedur kegiatan pemasangan jaringan internet ini mencakup pemasangan perangkat jaringan pada unit kerja di area kerja baru.
Tujuan	<ul style="list-style-type: none"> - Menangani gangguan koneksi internet jaringan utama. - Menangani gangguan koneksi jaringan lokal, sehingga terpenuhinya ketersediaan jaringan Data/internet pada unit kerja di lingkungan UHAMKA. - Melakukan monitoring jaringan internet (perangkat) secara berkala di area kerja (Gedung UHAMKA). - Memasang perangkat <i>accesspoint</i>. - Melakukan pemeliharaan kelayakan <i>accesspoint</i>. - Melakukan pemeliharaan kelayakan perangkat jaringan. - Terpenuhinya ketersediaan jaringan Data/internet sesuai kebutuhan unit kerja dalam komunitas akademik UHAMKA.
Indikator Keberhasilan	<ul style="list-style-type: none"> - Gangguan internet pada jaringan utama telah tertangani sehingga gangguan telah teratasi dan jaringan utama normal kembali. - Gangguan internet pada jaringan utama telah tertangani dan pada unit kerja di lingkungan UHAMKA dapat melaksanakan kegiatan pelayanan. - Menginventarisasi kelayakan perangkat dan melakukan penanganan bagi jaringan internet yang memiliki gangguan. - Tersedianya internet wifi di area yang dibutuhkan. - Terpantaunya <i>accesspoint</i> untuk mengetahui kelayakan dan kerusakan dari <i>accesspoint</i> yang ada. - Terpenuhnya layanan internet. - Terpasangnya layanan Jaringan Data/Internet/sistem informasi dengan baik untuk semua aplikasi yang terhubung dengan jaringan internet yang dibuat.
Pihak yang Terlibat	BPTI, Pengguna, Pihak Ketiga dan Wakil Rektor II.
Acuan Kegiatan	<ul style="list-style-type: none"> - Renstra Universitas. - Pengajuan Layanan dari Pengguna.
Referensi	<ul style="list-style-type: none"> - Standard. International ISO 9001:2015 : Quality Management Systems. - Standard. International ISO 27001:2013 : Quality Management Systems. - Standar Mutu Internal.

<p>Definisi – Definisi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Instalasi dan pemeliharaan jaringan komputer adalah pemasangan dan pemeliharaan jaringan komputer utama dan lokal serta wifi pada lingkungan UHAMKA. - SOP adalah prosedur operasi standar yang menjelaskan tahapan dalam melakukan setiap aktivitas dan pada umumnya berkaitan dengan departemen lain dalam aktivitas tersebut. - UHAMKA adalah singkatan dari Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. - BPTI adalah Badan Pengembangan Teknologi Informasi UHAMKA. - Pengguna adalah User yang menggunakan Sistem Informasi dan layanan IT. - Renstra Universitas adalah Rencana Strategi tingkat Universitas di lingkungan UHAMKA sebagai acuan kinerja lembaga atau unit kerja di UHAMKA. - Bagian YANSI adalah kepanjangan dari Pelayanan dan Informasi. - Bagian WDM adalah kepanjangan dari Website dan Multimedia. - Bagian JDS adala kepanjangan dari Jaringan dan Server. - Bagian ADD adalah kepanjangan dari Aplikasi dan Database. - Jaringan utama adalah jaringan backbone / ISP.
----------------------------	--

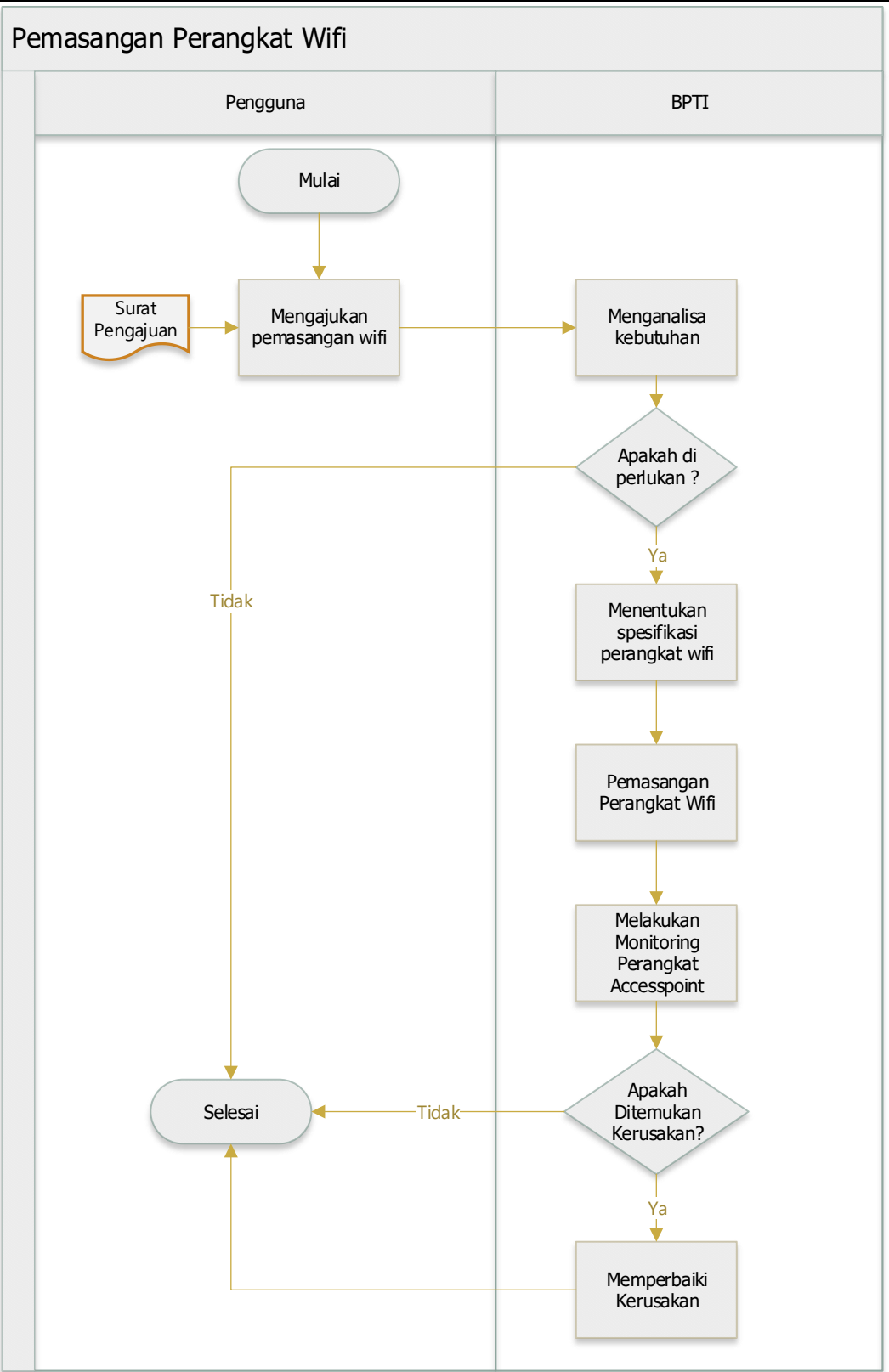


Flowchart
Penanganan
Gangguan
Koneksi Internet
Jaringan Lokal

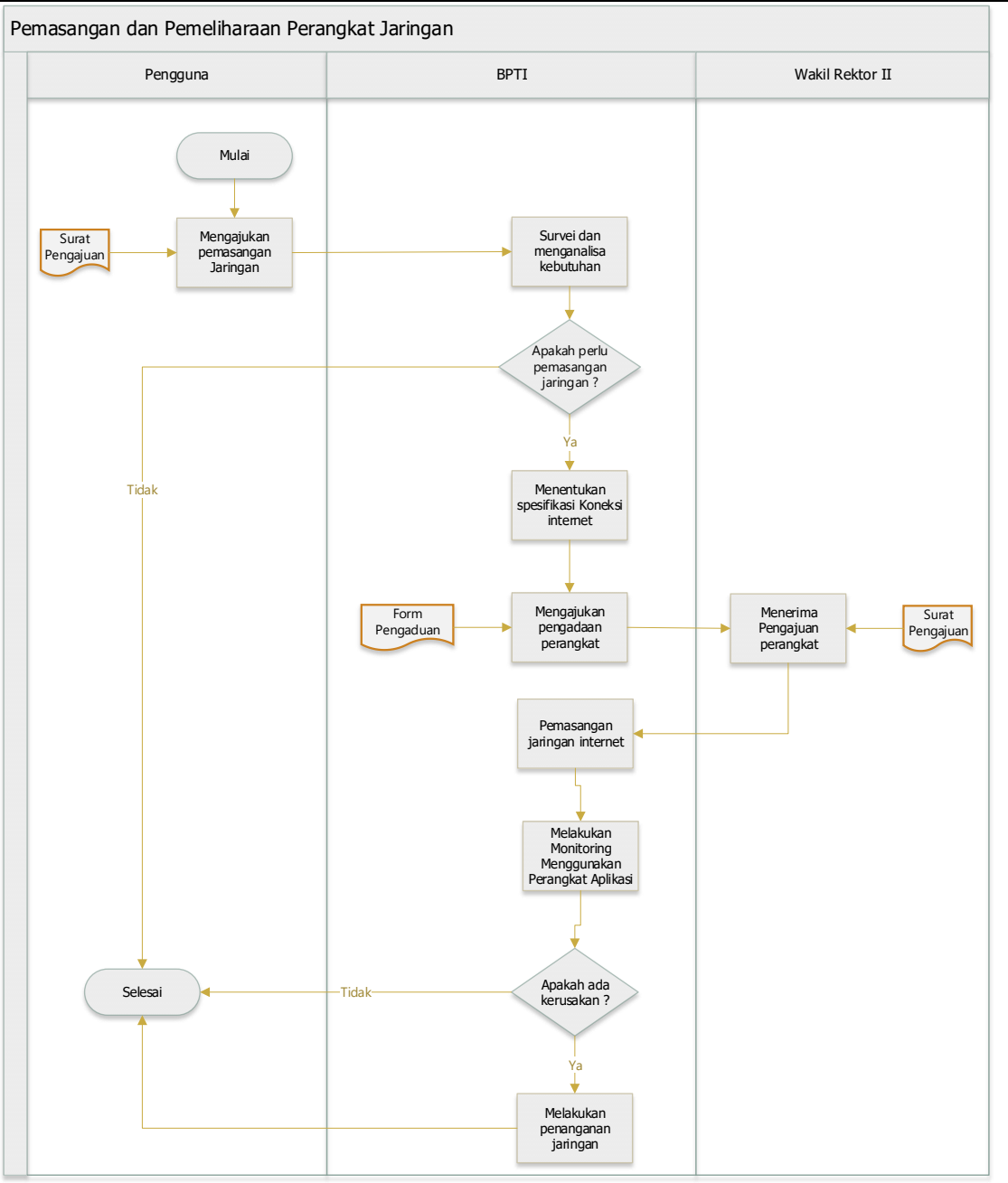
Penanganan Gangguan Koneksi Internet Jaringan Lokal



Flowchart Pemasangan Perangkat Wifi



Flowchart Pemeliharaan Perangkat Jaringan



Mekanisme dan Prosedur	<p>SOP PENANGANAN GANGGUAN KONEKSI INTERNET JARINGAN UTAMA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna melakukan pelaporan di https://support.uhamka.ac.id atau menghubungi YANSI. 2. YANSI melakukan koordinasi kepada Kabag. JDS untuk dianalisa permasalahannya. 3. Jika permasalahan bisa ditangani oleh BPTI, maka gangguan akan ditangani. 4. Jika diperlukan, proses penanganan menghubungi pihak ketiga. 5. Memberikan informasi penanganan telah selesai kepada pengguna.
	<p>SOP PENANGANAN GANGGUAN KONEKSI INTERNET PADA JARINGAN LOKAL</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna melakukan pelaporan di http://support.uhamka.ac.id atau menghubungi Bagian YANSI. 2. YANSI melakukan koordinasi kepada Kabag JDS untuk dianalisa permasalahannya 3. Kabag/Staff JDS melakukan survei kelokasi ke pengguna. 4. Melakukan pengecekan gangguan pada pengguna. 5. Menyiapkan perlatan dan perlengkapan instalasi jaringan. 6. Melakukan perbaikan jaringan dengan peralatan sesuai dengan yang perlukan, di mulai pemasangan RJ45, switch, kabel sampai dengan selesainya gangguan tersebut. 7. Membuat berita acara terhadap terselesainya jaringan yang di instalasi.
	<p>PEMASANGAN DAN PEMELIHARAAN PERANGKAT WIFI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna mengajukan permohonan kepada melalui http://support.uhamka.ac.id atau menghubungi YANSI. 2. BPTI melakukan analisis kebutuhan perangkat dan peta lokasi area pemasangan. 3. Jika di perlukan maka menentukan spesifikasi wifi dan pemasangan wifi. 4. Jika tidak di perlukan pemasangan perangkat wifi maka tidak ada pemasangan. 5. Kabag. JDS dan staf melakukan monitoring accesspoint. 6. Melakukan perbaikan jika ada kerusakan.
	<p>SOP PEMASANGAN DAN PEMELIHARAAN JARINGAN INTERNET</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna mengajukan permintaan pemasangan jaringan Data/internet kepada BPTI dengan input data https://support.uhamka.ac.id, atau mengajukan proposal pemasangan jaringan kepada Kabag. YANSI. 2. Kabag/Staf JDS melakukan survei ke-lokasi pengguna. 3. Melakukan analisis kebutuhan pemasangan jaringan. 4. Menyiapkan peralatan dan perlengkapan instalasi jaringan dengan berkoordinasi kepada WR.2 5. Melakukan instalasi jaringan dengan peralatan sesuai dengan yang ditentukan. 6. Kabag JDS atau Staf melakukan monitoring jaringan 7. Menganalisa jika ditemukannya kerusakan/gangguan jaringan. 8. Menginventarisasi kelayakan dan kerusakan perangkat pada pengguna. 9. Melakukan perbaikan (jika perlu).

Rekaman (<i>Quality Record</i>)	No	Nomor Dokumen	Keterangan
	1	Disesuaikan dengan Lembaga/Unit Kerja	Surat Pengajuan
	2	BA-01/BPTI/2020	Berita acara
	3	No. Tiket (Automatically Created)	Rekaman permintaan (nomor tiket) dari http://support.uhamka.ac.id

Catatan Riwayat Perubahan	Dikeluarkan	Uraian Perubahan	Persetujuan	Tanggal Dikeluarkan
	1	Awal Dikeluarkan	Rektor	11 Januari 2020