


SOP

BACKUP DAN RESTORE DATA SERVER

	BADAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI (BPTI)	Kode	:	SOP-02.001/BPTI/2020
	Standar Operasional Prosedur (SOP) Backup dan Restore Data Server	Tanggal	:	11 Januari 2020
		Kategori	:	Maintenance
		Revisi ke	:	1.0

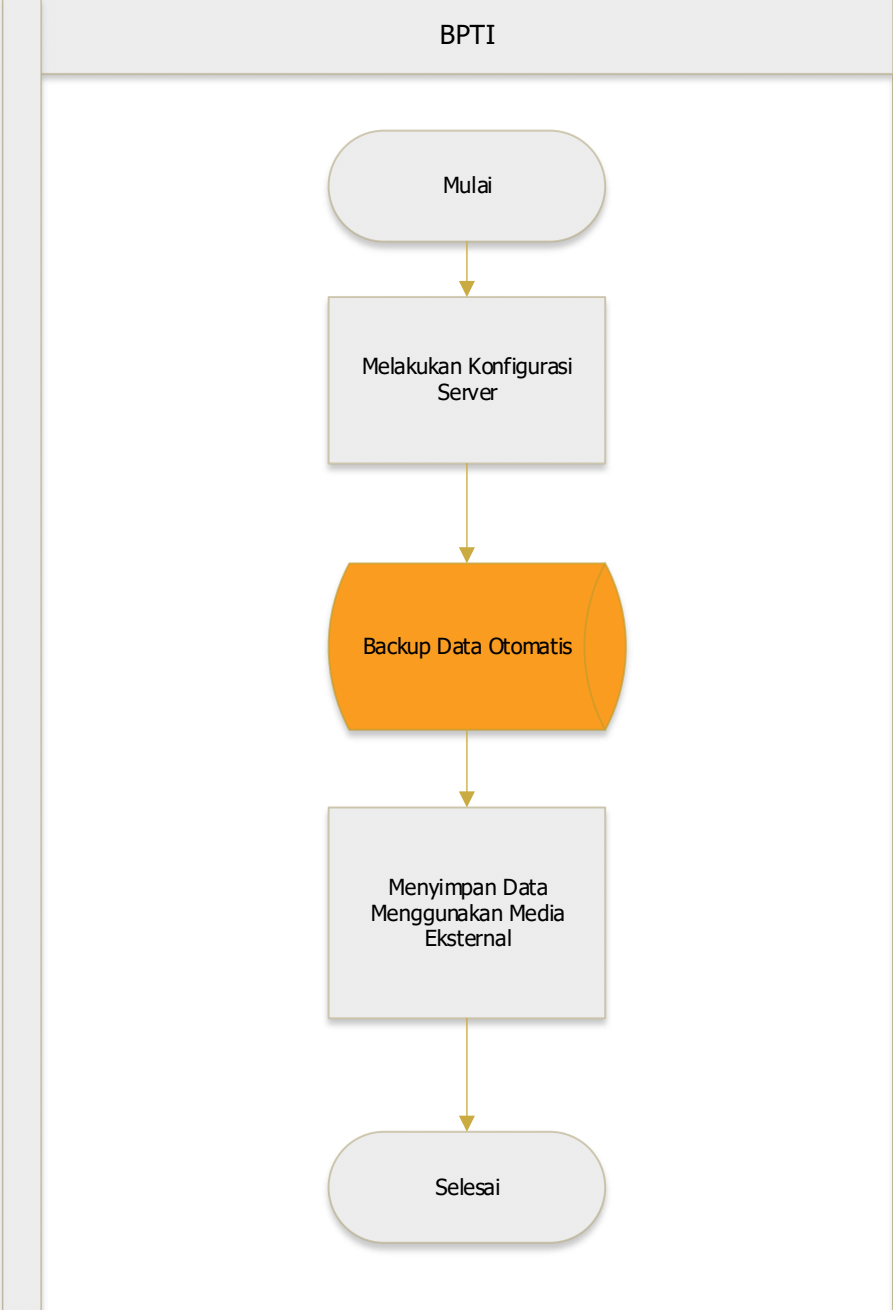
1. Legalitas				
Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
Disusun	Nofiar Hadi, S.T	Kabag. Aplikasi dan Database		
Diperiksa	Erizal, S.Kom, M.Kom	Ka. BPTI		
Disetujui	Dr. Zamah Sari, M.Ag	Wakil Rektor II		
Disahkan	Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum	Rektor		

2. Skema Kerja	
Ruang Lingkup	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prosedur kegiatan Backup data ini meliputi kegiatan pengamanan penyimpanan data dari server database di lingkungan BPTI UHAMKA. 2. Prosedur kegiatan ini mencakup penyimpanan ulang (restore) data yang diambil dari data cadangan hasil backup sebelumnya, karena terjadi kerusakan atau kehilangan data.
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menjamin keamanan penyimpanan data apabila server utama terjadi kerusakan. 2. Mengembalikan data utama ke server yang mengalami kerusakan atau kehilangan data.
Indikator Keberhasilan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Data tersimpan dengan baik (secure). 2. Data kembali ke-kondisi awal. 3. Tercapainya aksesibilitas sistem informasi UHAMKA.
Pihak yang Terlibat	BPTI dan Pengguna
Acuan Kegiatan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Renstra Universitas. 2. Pengajuan Layanan dari Pengguna.
Referensi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Standard. International ISO 9001:2015 : Quality Management Systems 2. Standard. International ISO 27001:2013 : Quality Management Systems. 3. Peraturan Universitas dan BPTI.
Definisi – Definisi	<ul style="list-style-type: none"> - SOP Backup data dan restore data adalah Prosedur yang di gunakan untuk menyimpan data server dan mengembalikan data server apabila terjadi kerusakan data pada server. - BPTI adalah Pelaksana prosedur kegiatan bakup data dan restore data. - Pengguna adalah User yang menggunakan Sistem Informasi dan layanan IT. - Renstra Universitas adalah Rencana Strategi tingkat Universitas di lingkungan UHAMKA sebagai acuan kinerja lembaga atau unit kerja di UHAMKA. - SOP adalah prosedur operasi standar yang menjelaskan tahapan dalam melakukan setiap aktivitas dan pada umumnya berkaitan dengan departemen lain dalam aktivitas tersebut. - UHAMKA adalah singkatan dari Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. - BPTI adalah Badan Pengembangan Teknologi Informasi UHAMKA. - Pengguna adalah User yang menggunakan Sistem Informasi dan layanan IT. - Renstra Universitas adalah Rencana Strategi tingkat Universitas di lingkungan UHAMKA sebagai acuan kinerja lembaga atau unit kerja di UHAMKA. - Bagian YANSI adalah kepanjangan dari Pelayanan dan Informasi. - Bagian WDM adalah kepanjangan dari Website dan Multimedia. - Bagian JDS adala kepanjangan dari Jaringan dan Server. - Bagian ADD adalah kepanjangan dari Aplikasi dan Database.
Mekanisme dan Prosedur Backup Data	SOP BACKUP DATA
	<ol style="list-style-type: none"> 1. BPTI mengkonfigurasi server untuk melakukan Backup otomatis 1x24 Jam (Setiap Jam 00:00 WIB). 2. Data tersimpan otomatis pada disk local server. 3. Data yang tersimpan di file hasil backup otomatis di transfer ke media internal
Mekanisme dan	SOP RESTORE DATA

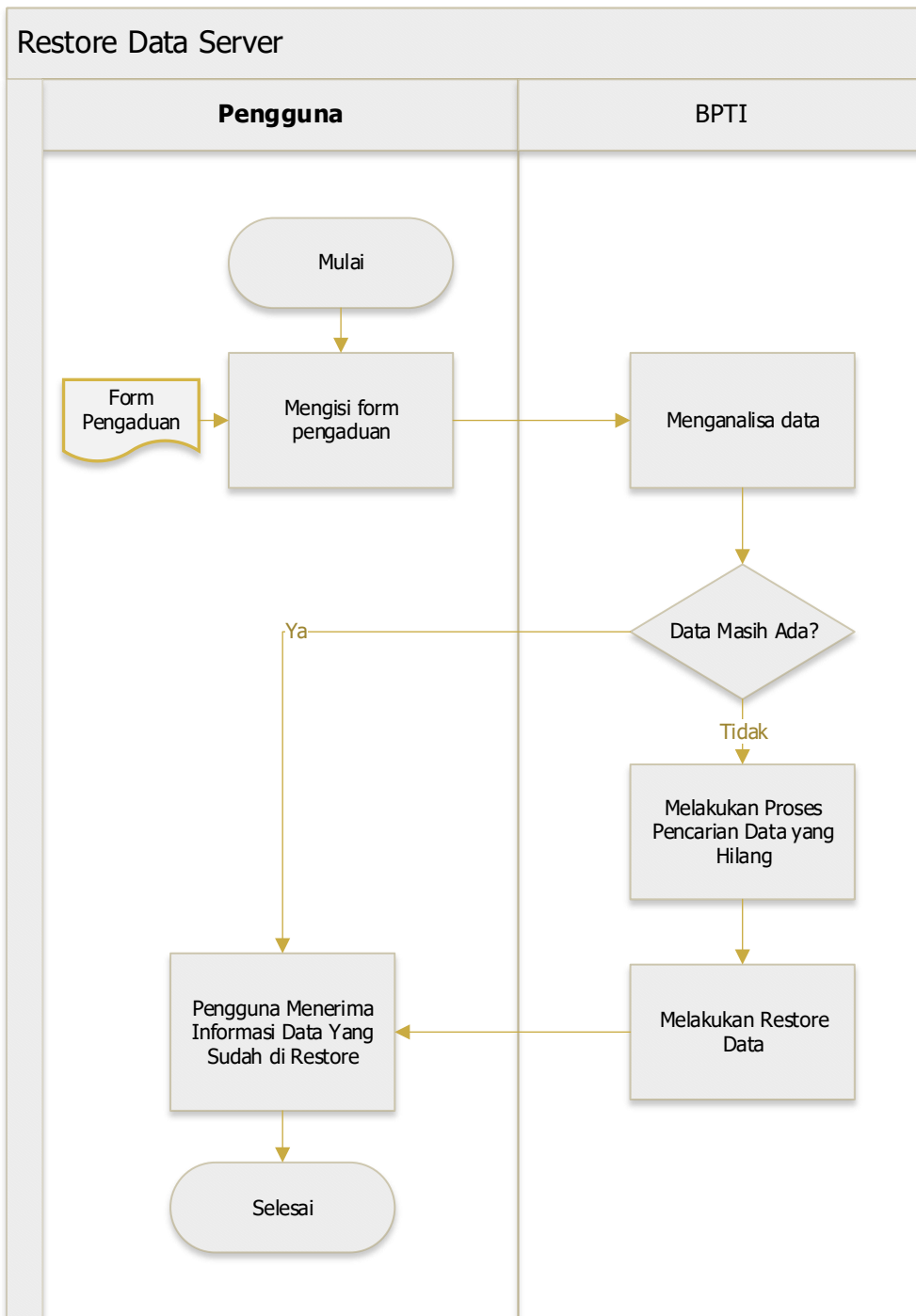
Prosedur Restore Data	<ol style="list-style-type: none">1. Pengguna mengadakan pelaporan kerusakan atau kehilangan data.2. BPTI menerima pengaduan dan menganalisa.3. BPTI melakukan proses pencarian data yang rusak atau hilang.4. Apabila data tersebut masih ada, maka BPTI menginformasikan kepada pengguna. <ol style="list-style-type: none">1. Apabila data tersebut telah hilang atau rusak, BPTI melakukan restore data, menggunakan data backup data terbaru.2. BPTI memberi informasi ke pengguna data sudah kembali normal.
-----------------------	--

Flowchart
Backup Data

Backup Data



Flowchart
Restore Data Server



Rekaman (<i>Quality Record</i>)	No	Nomor Dokumen	Keterangan
	1	Disesuaikan dengan Lembaga/Unit Kerja	Surat Pengajuan
	2	BA-01/BPTI/2020	Berita acara
	3	No. Tiket (Automatically Created)	Rekaman permintaan (nomor tiket) dari http://support.uhamka.ac.id

Catatan Riwayat Perubahan	Dikeluarkan	Uraian Perubahan	Persetujuan	Tanggal Dikeluarkan
	1	Awal Dikeluarkan	Rektor	11 Januari 2020